



## **WZC Sint-Jozef Rillaar**

Diestsesteenweg 488,  
3202 RILLAAR  
Tel.:016/509191  
Fax.: 016/509190  
Email: info@sintjozefrillaar.be

<p><b>PRIVACYREGLEMENT VOOR DE BEWONER EN VOOR EXTERNE PERSONEN BETROKKEN BIJ DE VERZORGING VAN BEWONERS</b></p>
--

### **PRIVACYREGLEMENT VOOR BEWONERS**

Om een kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden, verwerkt WZC Sint-Jozef vzw persoonsgegevens van haar bewoners. WZC Sint-Jozef vzw hecht veel belang aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer en verwerkt uw persoonsgegevens dan ook volledig conform de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Via dit privacyreglement wenst het WZC Sint-Jozef vzw u zo duidelijk mogelijk te informeren over de wijze waarop het uw persoonsgegevens verwerkt. Meer bepaald vindt u hierin informatie over de volgende aspecten:

<b>PRIVACYREGLEMENT VOOR BEWONERS .....</b>	<b>1</b>
1. DEFINITIES.....	2
2. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ EN WAAROM?.....	3
3. GEGEVENSBEVEILIGING IN HET WOONZORGCENTRUM .....	5
4. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING.....	6
5. GEGEVENSUITWISSELING MET DERDEN .....	6
6. UW RECHTEN.....	8
7. BEWAARtermijnen.....	10
8. VRAGEN OF KLACHTEN?.....	10
9. WIJZIGINGEN.....	10

## 1. DEFINITIES

### **Algemene Verordening Gegevensbescherming of AVG**

Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG

→ in het Engels: *General Data Protection Regulation of GDPR*

### **Persoonsgegevens**

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon

### **Betrokkene**

iedere geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. Deze persoon kan de bewoner zijn, maar bv. ook diens familieleden of huisarts.

### **Verwerking**

een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Het betreft praktisch alles wat wij met uw persoonsgegevens kunnen doen.

## 2. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ EN WAAROM?

### *U bent bewoner*

Indien u een bewoner van ons woonzorgcentrum bent, dan beschikken wij over de volgende persoonsgegevens over u:

- **administratieve gegevens**, zoals uw identiteit, sociale-zekerheidsinformatie, facturatiegegevens, een inventaris van uw bezittingen in ons woonzorgcentrum, de contactgegevens van uw behandelende arts en van eventuele andere contactpersonen;
- **sociale gegevens**, zoals levensloopinformatie, persoonlijke kenmerken, alsook wensen, afspraken en eventuele klachten over uw verblijf;
- **gezondheidsgegevens**, zoals uw medische voorgeschiedenis, diagnoses, eventuele overdraagbare ziekten, geneesmiddelengebruik, alsook de lopende en geplande zorgen en uw wensen hieromtrent.

De redenen waarom wij deze persoonsgegevens verwerken, zijn de volgende:

- wij hebben deze gegevens nodig om u onze diensten (inclusief de nodige verzorging) te kunnen aanbieden tijdens uw verblijf, evenals voor de facturatie van deze diensten (uitvoering van de opnameovereenkomst en het verstrekken/beheren van gezondheidszorg- en sociale diensten);
- wij moeten deze gegevens bovendien gebruiken om een individueel dossier over u en eventuele andere dossiers (bv. een klachtendossier, een bewonerslijst voor de hulpdiensten bij brand) aan te leggen om wettelijk erkend te kunnen blijven (wettelijke verplichting);
- het kan ook zijn dat onze coördinerend en raadgevend arts (CRA) uw persoonsgegevens nodig heeft om zijn wettelijk voorziene taken te kunnen uitvoeren (zoals het coördineren van de medische activiteiten in het woonzorgcentrum en het beheersen van overdraagbare ziekten). In dat geval zal de CRA uw dossier kunnen inkijken en de nodige gegevens over u in zijn eigen dossier kunnen opnemen (wettelijke verplichting);
- daarnaast kan het zijn dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden (bv. een publicatie in het bewonerskrantje). Wij zullen u in dat geval tijdig informeren over deze doeleinden en -zo nodig- uw toestemming hiervoor vragen. U kan deze toestemming te allen tijde intrekken, zonder

dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming voor de intrekking ervan.

WZC Sint-Jozef vzw zal in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens ook kunnen of moeten overmaken aan derden. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar het onderdeel "**Gegevensuitwisseling met derden**".

### ***U bent kandidaat-bewoner***

Ook indien u nog niet verblijft in WZC Sint-Jozef vzw, maar wel op de wachtlijst staat, beschikken wij reeds over bepaalde persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Het gaat niet enkel om administratieve gegevens, maar ook om sommige sociale gegevens en gezondheidsgegevens.

Wij hebben deze persoonsgegevens immers nodig om uw zorgbehoefendheid te kunnen inschatten in het kader van ons opnamebeleid en om uw verblijf in WZC Sint-Jozef vzw administratief voor te bereiden (sluiten van een overeenkomst en het beheren van gezondheidszorg- en sociale diensten).

### ***U bent als externe betrokken bij de zorg voor een (kandidaat-)bewoner***

Indien u als externe (bv. als vertegenwoordiger, familielid, mantelzorger, huisarts of andere externe zorgverlener) betrokken bent bij de zorg voor een bewoner, dan zal WZC Sint-Jozef vzw eveneens bepaalde persoonsgegevens over u verwerken. Het gaat met name over identificatie- en contactgegevens, alsook uw eventuele suggesties, opmerkingen en klachten over het verblijf van de bewoner.

Wij (of soms ook onze coördinerend en raadgevend arts) hebben deze persoonsgegevens nodig om onze bewoners zo goed mogelijk te kunnen verzorgen (legitieme belangen van het woonzorgcentrum) en om te voldoen aan onze erkenningsnormen (wettelijke verplichting). Het kan ook zijn dat wij uw persoonsgegevens verwerken voor andere doeleinden (bv. een publicatie in het bewonerskrantje). Wij zullen u in dat geval tijdig informeren over deze doeleinden en -zo nodig- uw toestemming hiervoor vragen.

Daarnaast zal het woonzorgcentrum in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens ook kunnen of moeten overmaken aan derden. Voor meer informatie hierover verwijzen wij naar het onderdeel "**Gegevensuitwisseling met derden**".

### 3. GEGEVENSBEVEILIGING IN HET WOONZORGCENTRUM

WZC Sint-Jozef vzw, met maatschappelijke zetel te Diestsesteenweg 488 3202 Rillaar en met ondernemingsnummer 0413.055.989 is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens conform de AVG en de overige privacyregelgeving. Dit wil onder meer zeggen dat het woonzorgcentrum als verwerkingsverantwoordelijke adequate maatregelen voor gegevensbeveiliging zal nemen:

- zo zal het woonzorgcentrum passende maatregelen treffen (bv. paswoorden installeren) om te voorkomen dat onbevoegden toevallig of op onrechtmatige wijze toegang krijgen tot uw persoonsgegevens;
- de medewerkers van het woonzorgcentrum (onder andere verplegers en ander verzorgend personeel, stagiairs, administratief personeel en vrijwilligers) zullen enkel toegang krijgen tot uw persoonsgegevens voor zover dit werkelijk noodzakelijk is voor hun taken;
- het woonzorgcentrum zorgt ervoor dat zijn medewerkers gehouden zijn tot geheimhouding en legt hen de nodige instructies op om veilig om te gaan met uw persoonsgegevens (bv. veilig paswoordbeheer).

Voor sommige verwerkingen van uw persoonsgegevens is WZC Sint-Jozef vzw samen met andere personen verantwoordelijk. Het woonzorgcentrum heeft met deze personen onderlinge afspraken gemaakt om de naleving van de AVG te waarborgen. Het gaat met name om de volgende gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken:

- de coördinerend en raadgevend arts (CRA) van WZC Sint-Jozef vzw voor uw persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de wettelijk voorziene taken van de CRA.

*Het woonzorgcentrum blijft uw aanspreekpunt voor alle verzoeken, vragen of klachten over het optreden van de CRA, maar zal deze soms door de CRA zelf laten beantwoorden. De CRA zorgt er zelf voor dat hij geen persoonsgegevens bewaart of doorgeeft aan derden indien dit niet noodzakelijk is voor zijn wettelijk voorziene taken;*

- de behandelende artsen die actief zijn in WZC Sint-Jozef vzw voor de gegevens in uw medisch dossier in WZC Sint-Jozef vzw.

- De apotheek voor uw persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de bestelling van geneesmiddelen.

#### **4. FUNCTIONARIS VOOR GEGEVENSBESCHERMING**

Binnen WZC Sint-Jozef vzw werd een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die tevens de functie van veiligheidsconsulent uitoefent. De opdracht van de functionaris voor gegevensbescherming en van de veiligheidsconsulent wordt uitgeoefend door Vincent Van Rompaey.

Deze persoon is belast met het toezicht op alle aspecten in verband met de verwerking van persoonsgegevens, waaronder de beveiliging van persoonsgegevens en de uitoefening van de rechten van bewoners met betrekking tot hun persoonsgegevens. Hij staat het woonzorgcentrum bij met advies inzake deze aspecten. Hij kan bovendien door iedere bewoner of andere betrokkene worden gecontacteerd in verband met alle aangelegenheden betreffende de verwerking van persoonsgegevens in WZC Sint-Jozef vzw via:

Email: [Vincent.VanRompaey@sintjozefrillaar.be](mailto:Vincent.VanRompaey@sintjozefrillaar.be)

Telefoon: 016/50 91 91.

#### **5. GEGEVENSUITWISSELING MET DERDEN**

In bepaalde gevallen zal WZC Sint-Jozef vzw uw persoonsgegevens kunnen of moeten overmaken aan derden, waarna die derde verantwoordelijk zal zijn voor de verdere verwerking van uw persoonsgegevens. Deze gevallen worden hieronder opgesomd. Buiten deze gevallen zullen uw persoonsgegevens niet worden bekendgemaakt aan derden, behalve mits uw toestemming of wanneer dit wettelijk verplicht zou zijn of na anonimisering van uw persoonsgegevens.

##### **➤ Familie, vertegenwoordigers, mantelzorgers**

WZC Sint-Jozef vzw kan uw persoonsgegevens, inclusief bepaalde gezondheidsgegevens, meedelen aan uw familie, vertegenwoordigers of mantelzorgers wanneer u dit zelf wenst (toestemming) of wanneer dit noodzakelijk is voor het verstrekken van gezondheidszorgdiensten of sociale diensten. In sommige gevallen zal WZC Sint-Jozef vzw namelijk verplicht zijn om

uw familie, vertegenwoordiger of mantelzorgers bij de zorg te betrekken en hen dus uw persoonsgegevens over te maken (wettelijke verplichting).

Na overlijden van een bewoner blijft het beroepsgeheim gelden en zullen uw nabestaanden slechts inzage krijgen in uw medisch dossier via een zorgverlener en voor zover u zich daar niet uitdrukkelijk heeft tegen verzet.

#### ➤ **Externe zorgverleners**

WZC Sint-Jozef vzw kan uw persoonsgegevens ook meedelen aan de huisarts of aan andere externe zorgverleners of zorginstellingen indien dit nodig is voor de verzorging en behandeling van de bewoner.

Uw medisch dossier kan via het eHealth platform of via Vitalink (dit zijn overheidsplatformen voor beveiligde gegevensdeling) automatisch geraadpleegd worden door uw zorgverleners die op dat moment bij uw behandeling betrokken zijn indien u hiervoor toestemming heeft gegeven. Deze toestemming hoeft slechts eenmalig te worden gegeven en dit kan via uw huisarts, apotheker of andere zorgverlener, via uw zorgkas, via een ziekenhuis of via de online-toepassing "ehealthConsent".

#### ➤ **Ziekteverzekeraar**

WZC Sint-Jozef vzw kan bepaalde persoonsgegevens ook doorgeven aan de zorgkas van de bewoners voor zover dit overeenkomstig de toepasselijke sociale-zekerheidsregelgeving nodig is in het kader van de terugbetaling van verstrekte diensten.

#### ➤ **Politie**

WZC Sint-Jozef vzw kan uw persoonsgegevens, waaronder bepaalde gezondheidsgegevens, overmaken aan de politie bij onrustwekkende verdwijning van de bewoner, maar enkel voor zover er gevreesd kan worden voor het leven van de bewoner en indien de gegevens noodzakelijk zijn voor de tijdige opsporing.

#### ➤ **Overheidsdiensten**

WZC Sint-Jozef vzw kan uw persoonsgegevens eveneens doorgeven aan overheidsdiensten (bv. de Zorginspectie) voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van WZC Sint-Jozef vzw.

#### ➤ **Dienstverleners van het woonzorgcentrum**



Daarnaast doet WZC Sint-Jozef vzw ook een beroep op verschillende bedrijfsondersteunende diensten, zoals leveranciers van software of boekhouders. Ook deze derden kunnen toegang krijgen tot uw persoonsgegevens (waaronder mogelijks ook medische gegevens) voor zover dit nodig is om WZC Sint-Jozef vzw bij te staan bij het uitvoeren van voormelde diensten. WZC Sint-Jozef vzw heeft met deze dienstverleners overeenkomsten afgesloten om te waarborgen dat zij uw persoonsgegevens verwerken op een veilige manier en ze niet gebruiken voor andere doeleinden.

#### ➤ **Rechtsvorderingen**

WZC Sint-Jozef vzw kan uw persoonsgegevens eveneens doorgeven aan derden die het woonzorgcentrum bijstaan in het kader van rechtsvorderingen (bv. aansprakelijkheidsgeschillen of onbetaalde facturen), zoals aansprakelijkheidsverzekeraars, gerechtsdeurwaarders en advocaten voor zover dit nodig is voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen.

#### ➤ **Doorgiften buiten Europa**

Indien de bewaring of doorgifte van uw persoonsgegevens zou betekenen dat deze gegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden gebracht, dan zal WZC Sint-Jozef vzw (of de gezamenlijk verantwoordelijke arts) ervoor zorgen dat hierbij een evenwaardig beschermingsniveau als in Europa wordt gehandhaafd.

U kan WZC Sint-Jozef vzw steeds contacteren om na te gaan welke maatregelen hiervoor werden getroffen en om hiervan desgevallend een kopie te ontvangen.

## **6. UW RECHTEN**

U (of uw vertegenwoordiger) kan steeds met ons contact opnemen om uw rechten betreffende uw persoonsgegevens uit te oefenen:

- indien u wil weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden in WZC Sint-Jozef vzw, waarom dit gebeurt en welke categorieën van personen toegang hebben tot deze gegevens.
- Indien u inzage wilt in de persoonsgegevens die het WZC van u bijhoudt. *Voor wat betreft uw medisch dossier kan u echter niet rechtstreeks inzage krijgen in de persoonlijke notities van uw zorgverlener, in de gegevens die betrekking hebben op andere personen of in de gegevens die uw zorgverlener tijdelijk mag verzwijgen in het belang van uw gezondheid (therapeutische exceptie).*



- indien u een afschrift van die gegevens wenst (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- indien u bepaalde persoonsgegevens wenst te laten corrigeren of aanvullen, voor zover deze persoonsgegevens inderdaad verkeerd of onvolledig zijn.
- indien u wenst dat wij (tijdelijk of permanent) uw persoonsgegevens niet langer verwerken of dat wij uw persoonsgegevens verwijderen.  
*Wij zullen echter niet steeds zomaar uw gegevens kunnen of moeten verwijderen. In verschillende gevallen kunnen of moeten wij uw gegevens namelijk bewaren. In dat geval zullen wij u informeren over de reden(en) waarom wij uw persoonsgegevens niet kunnen verwijderen. In geval wij uw persoonsgegevens zouden verwijderen, dan houdt dit geen enkele erkenning in van het feit dat uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt werden.*
- Indien u wenst dat WZC Sint-Jozef vzw een kopie van uw gegevens overmaakt aan een andere instelling of persoons naar keuze, en dit in een formaat dat toelaat om deze gegevens gemakkelijk over te dragen. Dit recht geldt evenwel enkel voor persoonsgegevens verstrekt door de patiënt en/of die via geautomatiseerde procedés verwerkt worden en voor zover de overdracht de privacy van anderen niet nadelig beïnvloedt. Het moet gaan over persoonsgegevens die verwerkt worden op basis van uw uitdrukkelijke toestemming of een overeenkomst.
- Tenzij de verwerking nodig is voor dwingende gerechtvaardigde redenen, kan u de verwerking van uw persoonsgegevens die louter gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of op de uitoefening van een taak van algemeen belang of van openbaar gezag, doen staken door een bezwaar hiertegen in te dienen. In afwachting van het antwoord van de verwerkingsverantwoordelijke kan u verzoeken om die persoonsgegevens alvast tijdelijk niet verder te verwerken (behalve in een aantal wettelijk bepaalde gevallen).

Eventuele verwerkingen met het oog op direct marketing-doeleinden kan de patiënt in elk geval doen staken door een bezwaar in te dienen.

- voor alle andere vragen met betrekking tot uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden.

Als u uw rechten wil uitoefenen, dan kan u dit kosteloos doen door uw verzoek kenbaar te maken aan de functionaris voor gegevensbescherming. Wij zullen u

uiterlijk binnen **1 maand** laten weten welk gevolg aan uw verzoek wordt gegeven. Bij complexe of veelvuldige aanvragen kan deze termijn verlengd worden tot 3 maanden. In dat geval zullen wij u hiervan op de hoogte brengen.

## **7. BEWAARTERMIJNEN**

WZC Sint-Jozef vzw respecteert de wettelijk bepaalde bewaartermijn met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- voor bewonersgegevens: minstens 2 jaar en maximum 5 jaar na het einde van de hulp- en dienstverlening. Uw medisch dossier zal daarna verder worden bijgehouden door uw behandelende arts;
- voor persoonsgegevens vervat in fiscale documenten: 7 jaar.

Alle andere persoonsgegevens worden bewaard zo lang dit nodig is voor het doel waarvoor ze door ons worden verwerkt. Voor meer informatie hierover kan u steeds contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming.

## **8. VRAGEN OF KLACHTEN?**

Indien u meent dat de bepalingen van dit Privacyreglement of van de AVG niet worden nageleefd, dan heeft u het recht klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

Indien u klachten of andere vragen heeft, verzoeken wij u echter vriendelijk om deze eerst aan ons voor te leggen, zodat wij naar een oplossing voor uw probleem kunnen zoeken.

## **9. WIJZIGINGEN**

Dit privacyreglement is opgesteld op 11/01/2021. WZC Sint-Jozef vzw behoudt zich het recht voor te allen tijde wijzigingen aan dit privacyreglement aan te brengen. Raadpleeg dus zeker altijd de meest recente versie van ons privacyreglement. U kan dit steeds vinden op onze website of aan het onthaal.